

# Intelligenza artificiale al servizio del vino: la lista di Jessica Dupuy

scritto da Veronica Zin | 21 Gennaio 2025



*L'intelligenza artificiale rivoluziona il settore vinicolo con strumenti innovativi per marketing, gestione clienti e ottimizzazione delle risorse. Jessica Dupuy propone 13 strumenti utili per creare contenuti, personalizzare campagne e migliorare l'efficienza operativa. Scopri come queste tecnologie possono potenziare la comunicazione e la competitività delle cantine.*

Jessica Dupuy, giornalista e consulente di comunicazione enogastronomica, ha stilato una lista di 13 strumenti di intelligenza artificiale utili per il marketing e la comunicazione nel settore del vino. Il suo lavoro rappresenta un punto di riferimento per comprendere come le tecnologie

innovative possano trasformare il modo in cui le aziende vinicole si relazionano con i consumatori, migliorando la gestione delle risorse e ottimizzando le loro strategie.

Ciascuno di questi strumenti, se applicato nel modo corretto, può fornire un aiuto pratico per tutti gli addetti ai lavori.

## **ChatGPT (OpenAI)**

ChatGPT lo conosciamo ormai tutti: è un assistente virtuale ideale per generare contenuti e brainstorming. Le cantine possono usarlo per creare post sui social media, idee per i propri siti e strategie per il coinvolgimento dei propri clienti. Inoltre, può rispondere a domande comuni, migliorando l'interazione con il pubblico.

## **Klaviyo**

Avete presente quelle e-mail o quegli SMS che arrivano dopo l'iscrizione alla newsletter o l'acquisto di prodotti di un determinato brand? "Uno degli articoli che ti piace è in sconto!", "Ci manchi molto", "Per il tuo compleanno ti riserviamo uno sconto speciale!" Questo tipo di comunicazioni risulta personale perché basato sulle scelte di acquisto dell'utente. Klaviyo è uno strumento di automazione per e-mail e SMS che permette di inviare messaggi personalizzati basati sul comportamento e la cronologia degli acquisti dei clienti. Perfetto per campagne mirate e segmentazione del pubblico.

## **Customer.io**

Customer.io aiuta a costruire percorsi di comunicazione personalizzati con e-mail e messaggi automatizzati. Le cantine possono utilizzarlo per follow-up e programmi di fidelizzazione. "La tua opinione per noi è importante!"

## **Optimove**

Grazie alle sue capacità di analisi predittiva e segmentazione avanzata, Optimove consente di anticipare le necessità dei clienti e creare campagne altamente mirate.

## **Jasper.ai**

Un assistente di scrittura AI utile per creare contenuti promozionali, bozze di e-mail e testi di marketing. Ideale per mantenere un tono di comunicazione coerente e accelerare il processo di creazione dei contenuti.

## **Peak.ai**

Questo strumento analizza i dati per prevedere la domanda e pianificare le scorte. Una risorsa preziosa per le cantine che vogliono gestire al meglio i periodi di alta richiesta.

## **Otter.ai**

Otter.ai trascrive automaticamente riunioni, interviste e degustazioni. Questo facilita la cattura di informazioni chiave da discussioni e interazioni con i clienti.

## **Hootsuite**

Hootsuite è un sistema di gestione dei social media che include l'analisi del sentimento. Aiuta le cantine a monitorare le menzioni del brand e a identificare tendenze, ottimizzando la strategia digitale.

## **VWO (Visual Website Optimizer)**

Questo strumento ottimizza l'esperienza utente sui siti web tramite test A/B e analisi dei percorsi dei clienti. Le cantine possono migliorare le conversioni e adattare i contenuti alle preferenze degli utenti.

## Canva (con strumenti AI)

Canva offre template con funzionalità AI per creare contenuti visivi come post sui social media, volantini per eventi e materiali promozionali. Uno strumento semplice per ottenere design professionali in pochi minuti.

## Foresight Analytics

Analizza le tendenze di vendita e prevede la domanda di prodotti specifici. Questo aiuta le cantine a ottimizzare la produzione e la logistica.

## Buffer

Buffer è una piattaforma di pianificazione dei social media che utilizza l'intelligenza artificiale per suggerire i momenti migliori per pubblicare e migliorare l'engagement del pubblico.

## Clickio

Uno strumento per ottimizzare l'esperienza digitale dei visitatori sui siti web. Offre analytics e suggerimenti per migliorare l'engagement e la performance dei contenuti.

## Applicazioni pratiche nel settore del vino

L'utilizzo di questi strumenti può portare numerosi vantaggi:

- **Comunicazione più efficace:** strumenti come ChatGPT, Jasper.ai e Canva rendono più veloce e semplice la creazione di contenuti personalizzati.
- **Miglior gestione dei clienti:** piattaforme come Klaviyo, Customer.io e Optimove permettono di segmentare e fidelizzare i clienti con messaggi mirati.
- **Ottimizzazione delle risorse:** Peak.ai e Foresight

Analytics supportano la gestione delle scorte e delle previsioni di vendita, riducendo gli sprechi.

- **Potenziamento della presenza online:** con Hootsuite, Buffer e Clickio, le cantine possono monitorare e migliorare le interazioni digitali.

L'intelligenza artificiale non è più una novità, ma una necessità per chi desidera rimanere competitivi nel settore vinicolo.

---

## Punti chiave

1. 13 strumenti di AI per il marketing e la gestione clienti nel settore vinicolo.
2. Migliorare l'efficienza operativa con analisi predittive e automazione personalizzata.
3. Potenziare la presenza online con tool avanzati di content creation e social media.