

Sistemi SpA: i servizi creano un ecosistema in salute

scritto da Agnese Ceschi | 4 Settembre 2023



Il Servizio oltre il software. Se dovessimo trovare una definizione di quello che “l’universo Sistemi” può offrire oltre al prodotto la disegneremmo come una rete, o meglio come un albero in cui radici, tronco, rami e foglie sono in estrema interconnessione tra loro.

[Sistemi SpA](#) nasce come una società italiana che sviluppa software gestionali e normativi per il lavoro di professionisti, imprese e associazioni, ma ha scelto di non fermarsi a questo creando una rete di Partner e di servizi per affiancare ogni giorno gli Utenti delle proprie soluzioni.

Sappiamo bene infatti, che senza il giusto approccio e supporto gli strumenti informatici possono essere usati in modo del tutto inefficace.

“Abbiamo circa 33.000 clienti in tutto il territorio nazionale e per questo abbiamo bisogno del supporto di Partner specializzati” spiega Massimo Marietta, responsabile sviluppo [ENOLOGIA](#) di Sistemi, soluzione software dedicata al mondo del vino. “I nostri oltre 100 Partner sono distribuiti in modo capillare sul territorio e sono il nostro braccio operativo. Sono aziende tecnologiche specializzate nella distribuzione delle nostre soluzioni software, nello sviluppo di progetti informatici per la crescita digitale di studi professionali e imprese, nell’assistenza agli Utenti che ogni giorno lavorano con noi”.

In questo senso Sistemi ha sviluppato il modello di azienda-rete, dove valorizzare al meglio questo ecosistema di relazioni, fidelizzando il Partner e l’Utente finale nel migliore modo possibile.

“I Partner Sistemi hanno un ruolo centrale nei servizi offerti ai nostri Utenti, per questo ci impegniamo a creare tutti i supporti utili alla loro attività, a creare percorsi di crescita e di specializzazione su settori, processi e nuove aree di business, in base alle loro predisposizioni e alla collocazione territoriale. Questo modello è applicato anche agli oltre 800 Utenti di ENOLOGIA ai quali Sistemi offre un ERP per la gestione della filiera vitivinicola, completato da una vasta gamma di servizi garantiti da Partner specializzati sul territorio, dei veri e propri centri di competenza vinicoli” continua Marietta.



Che tipo di servizi offre “l’ecosistema”?

- Servizio qualità: “Sistemi fa periodicamente controllo qualità. Chiama gli Utenti, ne ascolta la voce per portare a casa suggerimenti e indicazioni sia sui prodotti che sui servizi”.
- Sistemi Aggiorna: “i nostri software sono costantemente aggiornati in automatico e gli Utenti possono configurare le modalità di aggiornamento a seconda delle proprie esigenze”.
- Sistemi Incontra: “con iniziative dirette di Sistemi e grazie ai nostri Partner, organizziamo eventi in presenza sul territorio e webinar con finalità formative e informative”.
- Centro di Supporto: “abbiamo una piattaforma online dove ogni Utente può accedere a guide, videoguide, webinar, notizie informative, documentazione applicativa e supporto normativo”.
- Assistenza online: “la nostra piattaforma permette agli Utenti di richiedere assistenza in modo rapido e automatico. La gestione condivisa con i nostri Partner ci permette di raccogliere e analizzare milioni di casistiche sui nostri prodotti software, con l’obiettivo costante di migliorare strumenti e servizi”.