# Terza pillola sull’enoturismo dall’Italian Wine Tour: i nostri consigli per migliorare l’approccio all’accoglienza in cantina

scritto da Lavinia Furlani | 10 Agosto 2021

La nostra nuova pillola sull’enoturismo riguarda un aspetto fondamentale dell’accoglienza in cantina: **l’importanza di fare domande durante i primi cinque minuti della visita.**

La domanda è una delle armi che possiamo usare quando vogliamo creare una relazione autentica e genuina con i nostri visitatori; è uno strumento utile per capire velocemente chi abbiamo davanti e quali sono le sue aspettative sull’esperienza che si presta a fare. Ed è qui che entra in gioco anche la nostra **capacità di ascolto:** se siamo ascoltatori esperti, infatti, sapremo anche adattare la degustazione e la visita in azienda sulla base delle risposte che ci da il visitatore.

Durante il nostro Italian Wine Tour, abbiamo potuto osservare che **la domanda viene spesso trascurata nell'accoglienza in cantina**; sono ancora pochissimi gli operatori enoturistici che rivolgono domande ai visitatori all'inizio della visita guidata. Ma non dobbiamo dimenticare che fare domande è un'arte che contribuisce a mettere l'ospite a proprio agio ed a creare un'esperienza di enoturismo indimenticabile.

Le domande che possiamo fare all'inizio della visita enoturistica sono innumerevoli: guarda il video per vedere alcuni esempi!