

RICERCA & SELEZIONE WINEPEOPLE TALENT

scritto da WinePeople Talent | 1 Novembre 2023



Vi riportiamo la ricerca di personale di cui si sta occupando la divisione [WinePeople Talent](#).

AZIENDA

Monteleone21 (M21) in Valpolicella è la nuova “cantina aperta” di Masi, ultima perla del progetto strategico “Masi Wine Experience”, finalizzato a ottenere un contatto sempre più diretto con il consumatore finale, mediante tour & tasting, esperienze museali ed enogastronomiche e acquisto di prodotti presso gli shop fisici e online.

M21 è stata concepita come una location altamente integrata offline/online

- rispetto alle proprie modalità espositive
- nei rapporti con i visitatori
- con gli altri luoghi della Masi Wine Experience.

Si tratta di un progetto di eccellenza che punta a stabilire un **nuovo standard nell'ospitalità enoturistica**, fortemente contaminato da progetti culturali ed eventi a forte impatto mediatico.

POSIZIONE

Si tratta di un ruolo direzionale, che risponderà alla Direzione Commerciale Italia e collaborerà in modo molto stretto con la funzione Comunicazione & PR dell'azienda vinicola. Lo scopo di questa posizione è quello di portare M21 a esprimere tutto il suo potenziale in termini di accoglienza e qualità dell'offerta, attraverso una sapiente gestione delle risorse e una capacità progettuale di alto livello.

La persona che selezioneremo:

- in sintonia e sinergia con il proprio referente diretto (Direttore Commerciale Italia), contribuirà alla **programmazione annuale degli eventi** e alla **progettazione** e manutenzione dei **pacchetti di servizio**;
- stabilirà in accordo con la Direzione Commerciale i **KPI** della struttura, monitorando periodicamente il rispetto degli standard concordati;
- pianificherà, insieme all'Ufficio Comunicazione & PR della Capogruppo, specifiche campagne online e offline per la **promozione della struttura** e dei suoi eventi nei canali specifici dell'enoturismo e dell'ospitalità culturale;
- seguirà il **budgeting** e forecasting, in collaborazione con il controllo di gestione della Capogruppo;
- coordinerà le **operation** della struttura: gestione delle prenotazioni, organizzazione dei tour, delle degustazioni e delle altre esperienze sulla base dei format messi a punto dalla Capogruppo;
- coordinandosi con la Direzione HR della Capogruppo,

seguirà il recruiting, la formazione e la **gestione del personale** dedicato a M21;

- opererà nell'ottica di massimizzare la **customer experience**, facendo in modo che gli ospiti che entrano a qualsiasi titolo a contatto con M21 vivano esperienze indimenticabili. Monitorerà i feedback e le recensioni dei consumatori, mettendo in campo azioni correttive quando necessario;
- manterrà uno sguardo curioso e costante sulle strutture di eccellenza a livello internazionale, aggiornando costantemente il benchmark di riferimento e individuando le Best Practices dei competitor;
- gestirà il budget e le risorse relative all'enoturismo, cercando di ottimizzare i costi senza compromettere la qualità del servizio;
- grazie a un efficace uso del CRM, attiverà e manterrà le relazioni con gli stakeholders (es. giornalisti, influencer, consumatori...) e con l'universo dei consumatori finali.

REQUISITI

Guidare un progetto come quello di Monteleone21 richiede una persona che abbia già fatto esperienza come **Project Manager o Responsabile nel settore dell'ospitalità esperienziale e dell'enoturismo di alto livello ma anche all'interno di strutture museali o di intrattenimento culturale**. Sicuramente può essere favorito/a chi ha un background umanistico, con una laurea o preparazione equivalente; l'importante è che la conoscenza dell'inglese sia professionale (il tedesco è un plus di sicuro di interesse) e che il percorso professionale dimostri qualità di leadership e competenze nella gestione di un team qualificato.

Poiché lavorerà in un contesto aziendale strutturato, chiediamo buona confidenza con i principi e le applicazioni del budgeting & reporting.

Per questo ruolo la presenza all'interno della struttura in Valpolicella è quotidianamente necessaria, per cui si auspica residenza nell'area o disponibilità a trasferirsi.

L'incarico è affidato in esclusiva a Competenze in rete srl: eventuali candidature che giungeranno direttamente all'azienda saranno comunque reinoltrate alla società incaricata per una valutazione approfondita e comparativa.

[Candidati a questo link!](#)