Cosa ci frena dall’assumerci le responsabilità al lavoro?

scritto da Lavinia Furlani | 15 Marzo 2022



Credo che a tutti sia chiaro il grande vantaggio di lavorare insieme a persone che sanno prendersi le proprie responsabilità: avere un team di persone preparate che sanno rispondere delle proprie attività migliora i processi di lavoro, garantisce prestazioni e risultati di qualità, e migliora l’atmosfera in ufficio. Non sorprende, dunque, che **le aziende del vino mettano la “responsabilità” ai primi posti fra le qualità ricercate nei candidati.**

Cos’è di preciso la responsabilità personale sul luogo di lavoro?

- **Responsabilità di ruolo**. Quando occupiamo un ruolo all’interno di un’organizzazione, esiste in primo luogo una responsabilità di carattere burocratico, in base alla quale siamo giuridicamente responsabili per ciò che riguarda l’assolvimento degli obblighi e delle attese ad esso inerenti.

- **Responsabilità causale**. Scatta quando c’è una relazione causale e fattuale tra le azioni e le conseguenze prodotte. La si elude ad esempio quando non si riconosce un errore commesso o quando ci si nasconde dietro più o meno fantomatiche responsabilità collettive.
- **Responsabilità morale**. Nei confronti di chi o di che cosa?
    - **Verso noi stessi.** Lasciare il proprio lavoro inerte, alla deriva, senza impegnarsi per farlo fruttare, significa rinunciare a vivere con pienezza più di metà della nostra vita, destinare all’insignificanza le energie che spendiamo sul lavoro e all’avvilimento i nostri gesti quotidiani.
    - **Verso i colleghi.** È necessario un impegno costante a non infrangere quella sorta di fratellanza professionale che costituisce un elemento essenziale dello spirito di gruppo e della reciproca fiducia. Sono da evitare le più o meno sottili denigrazioni, i tentativi di sottrarsi al lavoro, i gesti con cui gettiamo in faccia agli altri i nostri personali diritti, dimenticando di rispettare quelli altrui.
    - **Verso l’Ente per cui lavoriamo.** Non è solo una questione di rispetto delle clausole contrattuali che definiscono ruoli e mansioni. Piuttosto l’adesione agli ordinamenti e ai principi etici che costituiscono l’ossatura della nostra attività e che garantiscono l’autentico buon funzionamento della macchina lavorativa.

Cosa ci frena dall’assumerci le

responsabilità a lavoro?

Quando si tratta di assumersi le proprie responsabilità sul luogo di lavoro, **subentrano tantissime complicazioni.** A volte, semplicemente, i dipendenti non si prendono le responsabilità perché non sanno cosa fare; in altri casi hanno timore di sbagliare ed essere penalizzati; altre volte ancora manca il coinvolgimento nell'azienda e la motivazione per fare meglio e **raggiungere obiettivi condivisi.**

Spesso, tuttavia, la mancanza di responsabilità deriva da una **cattiva comunicazione interna** che impedisce ai dipendenti di prendere in mano la situazione (vuoi per non pestare i piedi a chi si trova in una posizione gerarchicamente superiore o per non disturbare altri lavoratori). Per questo, **è importante garantire una buona comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione e stabilire dei ruoli precisi e responsabilità dirette per ogni collaboratore**.

È fondamentale che il datore di lavoro faccia capire al dipendente che può prendere le decisioni autonomamente e può **concedersi anche il lusso di sbagliare,** se ha la capacità di imparare dall'errore e rimediare.

Se il lavoratore è responsabile, può prendere decisioni ed avere margini di azione più ampi, alleggerendo il carico di lavoro dei propri colleghi e superiori.

Nel mondo del vino, **non bisogna avere paura** che le risorse umane inizino a prendere delle decisioni invece di eseguire passivamente gli ordini. Il singolo individuo è però in grado di assolvere alle varie responsabilità senza supporto organizzativo? Solo in parte e con fatica.
Iniziare un **programma di incontri regolari con il team** fornirà al datore di lavoro e ai dipendenti uno spazio in cui confrontarsi ed acquisire fiducia l'uno nell'altro.
Se vuoi migliorare questi aspetti nella tua azienda ma non sai da dove cominciare, il nostro team è a tua disposizione con il

programma di consulenza sartoriale: scrivi una e-mail a **redazione@winemeridian.com** e scopri come potremmo esserti utile!